

# Comitato Familiari Ospiti

Presso il Centro Residenziale per Anziani "Umberto I" (CRAUP)

Strutture: Casa Soggiorno Via S. Rocco, 14 - 35028 Piove di Sacco (PD) – RSA Via Botta, 15 – 35028 Piove di Sacco (PD)

---

Piove di Sacco 25 Novembre 2024

Oggetto: Verbale del 16/11/2024

Sabato 16 c.m. si è svolta, su richiesta del Comitato Familiari ed Ospiti, prontamente accolta dal Presidente (assente a questo incontro per giustificati motivi) e dal Direttore del CRAUP, la visita alla casa soggiorno San Rocco e all' Rsa di via Botta finalizzata a far conoscere a tutti i membri del Comitato gli spazi e l'organizzazione delle due strutture.

In presenza di tutti i membri del Comitato la visita è iniziata dalla Casa soggiorno dove il direttore, dottor Roccon, accompagnato dalla signora Lorena Agostini responsabile di struttura, hanno raccontato la storia della casa e i vari interventi effettuati e hanno poi guidato il gruppo nei vari nuclei evidenziando in ognuno i punti di forza e le criticità presenti. Sono state portate a conoscenza e constatate dal Comitato le forti criticità del nucleo 'Rugiada', ma il direttore Roccon ha rassicurato circa la già avvenuta assegnazione dell'appalto e il prossimo avvio dei lavori di completa ristrutturazione di questo nucleo. Ha lasciato, nei membri del Comitato una positiva sensazione la visita al nucleo "Germoglio" dove vengono ospitati malati lungodegenti in Stato Vegetativo e che costituisce una vera eccellenza della Casa soggiorno San Rocco.

Conclusa la visita il Presidente Fabio Rosso, a nome del Comitato familiari ed ospiti, ha ringraziato la signora Lorena per la disponibilità e le esaurienti spiegazioni.

Il gruppo si è poi spostato nell'Rsa di via Botta dove, ai componenti del Comitato e al direttore Roccon, si sono aggiunte le signore Sandra Ferrin e Mariska Zilio.

Dopo un breve discorso di presentazione della struttura si è passati alla visita dei locali cucina dove, ogni giorno, vengono preparati i pasti per gli ospiti.

Qui il gruppo è stato accolto da un responsabile della società Sodexo che gestisce il servizio ristorazione e dal responsabile diretto della cucina del CRAUP signor il quale ha accompagnato il Comitato nei locali cucina, ha spiegato minuziosamente gli spazi e l' organizzazione della stessa, tutte le modalità di conservazione e di preparazione dei cibi, la grande meticolosità nel controllo e verifica delle grammature previste per ciascun ospite, nella suddivisione delle porzioni, e la cura per l'igiene dei locali, delle suppellettili e delle stoviglie.

Sono stati mostrati i prodotti usati e le ditte che li riforniscono e ed elencate le attenzioni che vengono poste nella scelta di prodotti di alta qualità e nella miglior conservazione degli stessi.

La visita alle cucine si è conclusa nella sala mensa del personale dove erano stati preparati dei vassoi contenenti il cibo che a pranzo sarebbe stato servito agli ospiti delle due strutture. I componenti del Comitato hanno potuto assaggiare i piatti preparati e verificare personalmente la qualità, la cottura e l'appetibilità dei cibi. Tutti i presenti

---

**Centro Residenziale per Anziani "Umberto I" (CRAUP)**

CASA SOGGIORNO – RSA BOTTA

Per informazioni/segnalazioni: [comitato.familiari@craup.it](mailto:comitato.familiari@craup.it)

# Comitato Familiari Ospiti

Presso il Centro Residenziale per Anziani "Umberto I" (CRAUP)

Strutture: Casa Soggiorno Via S. Rocco, 14 - 35028 Piove di Sacco (PD) – RSA Via Botta, 15 – 35028 Piove di Sacco (PD)

---

hanno convenuto che i piatti erano vari, preparati con cura e di ottima qualità e hanno ringraziato i responsabili Sodexo per la disponibilità, la gentilezza e la competenza dimostrate.

Lasciata la mensa il gruppo ha proseguito la visita nei vari nuclei che compongono la Rsa di via Botta ad eccezione del nucleo Mimosa in quarantena per Covid, proprio nel momento di somministrazione dei pasti, osservando la disposizione degli ospiti nei tavoli, le modalità di somministrazione del cibo, la cura per l'igiene e l'attenzione verso ogni ospite.

Conclusa la visita ai nuclei il dottor Roccon ha mostrato gli spazi comuni, a disposizione degli ospiti e dei familiari, presenti nella struttura ma che verranno provvisoriamente ridotti per lo spostamento di alcuni uffici ora ospitati in Casa soggiorno di San Rocco, per permettere i lavori di ristrutturazione sopracitati.

Al termine, il Presidente Fabio Rosso, ha ringraziato a nome di tutto il Comitato, il direttore Roccon per aver accolto la richiesta del comitato stesso, che ha così permesso, a tutti i componenti, di conoscere entrambe le strutture, gli spazi, l'organizzazione degli stessi e il grado di benessere degli ospiti accolti. Infine tutti i membri hanno espresso riconoscenza al direttore e alle sue collaboratrici per la gentile accoglienza e la grande disponibilità.

L'incontro si è concluso alle ore 12.15.

Per il segretario

F.TO Susanna Callegaro

Il Presidente

F.TO Fabio Rosso

---

Centro Residenziale per Anziani "Umberto I" (CRAUP)

CASA SOGGIORNO – RSA BOTTA

Per informazioni/segnalazioni: [comitato.familiari@craup.it](mailto:comitato.familiari@craup.it)